

## ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Gentili Cittadini,

come per lo scorso anno, l'iscrizione al servizio mensa scolastica avviene in modalità telematica. E' infatti possibile compilare e trasmettere la domanda per il nuovo anno scolastico, direttamente dal sito dell'utenza fornito dal Partner Tecnologico Acme Italia srl.

L'iscrizione online comprende anche l'eventuale richiesta di dieta e di riduzione pasto subordinata alla trasmissione del certificato medico per dieta e/o ISEE per riduzione del costo pasto come di seguito indicato.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Accedere al sito istituzionale del comune di Calco, in home page nella sezione "Aree tematiche → Servizi Scolastici → Mensa scolastica" e cliccare sul link "**Accedi al pagamento della mensa online**"

Oppure

Da qualsiasi browser (Chrome, Edge etc...) digitare in alto nella barra degli indirizzi il seguente sito [www.acmeitalia.it/grs800/web43/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web43/login.asp)

➤ **PER GLI UTENTI GIÀ FREQUENTANTI / CODIFICATI**

gli utenti già iscritti al servizio, che devono quindi rinnovare la domanda, collegarsi con le proprie credenziali (badge e password\*), cliccare sul tasto "ISCRIZIONI 24/25" nel menù laterale e compilare, in tutte le sue parti, il modulo di iscrizione.

\*Il codice badge è indicato nell'email a cui stiamo trasmettendo questa comunicazione, mentre la password vi viene trasmessa tramite sms al numero presente nell'anagrafica. Nel caso non lo aveste ricevuto, potete recuperarla direttamente dal sito (vi verrà inviata per email).

➤ **PER I NUOVI UTENTI**

Sempre dal sito sopra menzionato, dalla pagina di login cliccare sul link

[Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)

e compilare, in tutte le sue parti, il modulo di iscrizione.

### ALLEGATI

Al termine della compilazione cliccare sul tasto "**Salva bozza**" per poter salvare temporaneamente la domanda e allegare i documenti previsti (solo per coloro che ne faranno richiesta dal modulo):

- certificato medico per dieta e/o ISEE per riduzione del costo pasto.

Nel caso non foste ancora in possesso del certificato della dieta e/o dell'attestazione ISEE, vi invitiamo a non indicare questo/i dato/i e, una volta ottenuto/i, trasmetterlo/i ai contatti riportati in fondo a questa comunicazione.

### CONCLUSIONE PROCEDURA

Infine, cliccare su "**Modifica modulo**", verificare che tutti i dati inseriti siano corretti e cliccare su "**Salva e inoltra**".

N.B. In caso di inoltro della domanda con dati o allegati errati, sarà necessario compilarne una nuova annullando quella appena inoltrata.

Al termine della procedura riceverete, a video, conferma di avvenuto inoltro della domanda di iscrizione.

## REGOLARITÀ NEI PAGAMENTI PER SERVIZI SCOLASTICI GIÀ USUFRUITI

L'iscrizione ai servizi scolastici comunali non è accolta se alla data di presentazione della domanda e/o successivamente, comunque prima dell'avvio dei servizi richiesti (settembre 2024), il nucleo familiare presenta irregolarità nel pagamento dei servizi fruiti negli anni scolastici precedenti.

## COSTO PASTO

La richiesta di riduzione della quota pasto deve essere inserita in fase di iscrizione, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità (scadenza 31/12/2024).

Il costo del pasto a carico degli utenti al momento è in corso di definizione dovendo procedere ad affidare la nuova concessione essendo l'attuale in scadenza:

ISEE fino a 9.500,00	Riduzione del 50%	
ISEE da € 15.500,00 E 9.500,01	Riduzione del 30%	
ISEE oltre € 15.500,00	Nessuna riduzione	

**Non sono ammesse richieste di riduzione presentate tardivamente.**

## DIETA PERSONALIZZATA

La richiesta di una dieta personalizzata deve essere inserita in fase di iscrizione.

- Dieta per motivi sanitari (allergie, intolleranze, malattie metaboliche)

Allegare il certificato medico.

- Dieta per motivi etico-religiosi

Specificare il menù richiesto, ad esempio NO CARNE – NO PESCE.

**Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.**

## ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

Per supporto di natura tecnica (ad esempio, problematiche legate all'utilizzo del sito), contattare Acme Italia Srl (Partner Tecnologico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30
- via mail a: [calco@acmeitalia.it](mailto:calco@acmeitalia.it)

Per ulteriori informazioni, contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione:

- Tel. 039 9910017 interno 2 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
- Email: [anagrafe@comune.calco.lc.it](mailto:anagrafe@comune.calco.lc.it)

Informativa privacy. Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.