

# INDICAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024-2025

Le modalità riguardanti l'erogazione del servizio e le funzioni della Commissione Comunale di Controllo sono contenute nel vigente "Regolamento per il funzionamento del servizio di Refezione Scolastica".

Il servizio di Refezione Scolastica è erogato dalla ditta SERCAR Ristorazione scolastica.

I pasti vengono confezionati presso il Centro Cottura della Ditta ubicato a Merate (Lc) da dove vengono trasportati - in contenitori termici – al locale refezione della scuola poco prima del momento della loro distribuzione. Il plesso è dotato di appositi carrelli termici per la conservazione del cibo alla temperatura adeguata alla consumazione.

## MENÙ

Il menù (estivo ed invernale) è predisposto su quattro settimane, ed è stato adottato secondo le indicazioni del servizio Sian dell'A.S.L. di Lecco e le proposte pervenute dai componenti della Commissione Comunale di Controllo.

Detta commissione è composta dai rappresentanti di: genitori, insegnanti (nominati annualmente), Amministrazione Comunale e ditta erogatrice del servizio.

## DIETE SPECIALI

I genitori degli alunni che necessitano di diete speciali, per motivi di intolleranze o allergie alimentari o per motivi ideologici, devono presentarne richiesta al Servizio Pubblica Istruzione del Comune contestualmente all'iscrizione online.

La richiesta di dieta speciale per motivi ideologici o religiosi si intende valida per tutto l'anno di frequenza del servizio sino a diversa comunicazione.

La richiesta di dieta speciale per allergia o intolleranza alimentare, corredata di certificato del medico curante o specialista sarà inviata anche al Sian di Lecco -.

Per le diete leggere/in bianco per brevi periodi, restano in vigore le modalità fino ad ora adottate. Dieta speciale per "ragioni etico - religiose, ideologiche in soggetti sani.

## ISCRIZIONE

Accedere al sito istituzionale del comune di Calco, in home page nella sezione "Aree tematiche → Servizi Scolastici → Mensa scolastica" e cliccare sul link "Accedi al pagamento della mensa online" Oppure

Da qualsiasi browser (Chrome, Edge etc...) digitare in alto nella barra degli indirizzi il seguente sito [www.acmeitalia.it/grs800/web43/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web43/login.asp)

### ➤ PER GLI UTENTI GIÀ FREQUENTANTI / CODIFICATI

gli utenti già iscritti al servizio, che devono quindi rinnovare la domanda, collegarsi con le proprie credenziali (badge e password\*), cliccare sul tasto "ISCRIZIONI 24/25" nel menù laterale e compilare, in tutte le sue parti, il modulo di iscrizione.

\*Il codice badge è indicato nell'email a cui stiamo trasmettendo questa comunicazione, mentre la password vi viene trasmessa tramite sms al numero presente nell'anagrafica. Nel caso non lo aveste ricevuto, potete recuperarla direttamente dal sito (vi verrà inviata per email).

### ➤ PER I NUOVI UTENTI

Sempre dal sito sopra menzionato, dalla pagina di login cliccare sul link

**Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico**

e compilare, in tutte le sue parti, il modulo di iscrizione.

L'utilizzo del servizio è da intendersi per tutti i giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano secondo il modulo orario richiesto. Non è consentito un utilizzo parziale dello stesso.

**COSTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO** – Il costo del pasto è in corso di definizione dovendo procedere ad affidare la nuova concessione.

**ATTENZIONE:** Al fine delle detrazioni fiscali le spese dovranno essere sostenute con pagamenti tracciabili tramite carta di credito, bancomat o addebito diretto (SDD). Il pagamento del servizio deve avvenire con una delle seguenti modalità a scelta dell'utente:

#### MODALITÀ PREPAGATO

1. Basta presentarsi presso **il punto di ricarica cartoleria "L'astuccio" di Via Italia – Calco (Lc)**, muniti del codice identificativo inviato dal Comune e comunicare la somma da versare. L'operatore effettua la ricarica sul codice comunicato attraverso un POS e rilascia uno scontrino che si consiglia di controllare, per verificare l'esatta corrispondenza del codice identificativo comunicato e dell'importo versato, e di conservare.
2. **Tramite Internet** - E' indispensabile possedere un computer ed un collegamento internet con il quale accedere al sito del Comune di Calco percorso: servizi scolastici – mensa scolastica – accedi al pagamento della mensa online. Una volta nel sito sarà necessario autenticarsi e poi seguire le istruzioni per effettuare la ricarica. Una volta accreditati sarà possibile anche visualizzare le presenze, il saldo residuo ed i pagamenti effettuati.

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato dalla Ditta SER CAR previo richiesta di rimborso con indicazione delle proprie coordinate bancarie.

**ATTENZIONE:** qualora un certo numero di pasti consumati non risultino pagati, il codice individuale viene "segnalato" e si viene inseriti in una sorta di black-list. In presenza di saldi negativi la Ditta Ser Car attiverà procedure di sollecito (a mezzo sms e postali). In caso di reiterati mancati versamenti il servizio potrà essere sospeso.

#### RIDUZIONI –

La richiesta di riduzione della quota pasto deve essere inserita in fase di iscrizione, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità (scadenza 31/12/2024).

Il costo del pasto a carico degli utenti è così determinato:

ISEE fino a 9.500,00	Riduzione del 50%
ISEE da € 15.500,00 e 9.500,01	Riduzione del 30%
ISEE oltre € 15.500,00	Nessuna riduzione

Non sono ammesse richieste di riduzione presentate tardivamente.