



Comune di Calco

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Gentili Cittadini,

come per lo scorso anno, l'iscrizione al servizio mensa scolastica avviene in modalità telematica. E' infatti possibile compilare e trasmettere la domanda per il nuovo anno scolastico, direttamente dal sito dell'utenza fornito dal Partner Tecnologico Progetti e Soluzioni SpA.

L'iscrizione online comprende anche l'eventuale richiesta di dieta e di riduzione pasto subordinata alla trasmissione del certificato medico per dieta e/o ISEE per riduzione del costo pasto come di seguito indicato.

Le iscrizioni saranno attive dal 01/04/2025 al 31/05/2025

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Accedere al sito istituzionale del comune di Calco, in home page nella sezione "Siti tematici → Iscrizioni online servizio mensa".

Oppure

Da qualsiasi browser (Chrome, Edge etc...) digitare in alto nella barra degli indirizzi il seguente sito www.acmeitalia.it/grs800/web43/login.asp

➤ PER GLI UTENTI GIÀ FREQUENTANTI / CODIFICATI

gli utenti già iscritti al servizio, che devono quindi rinnovare la domanda, collegarsi con le proprie credenziali (badge e password*), cliccare sul tasto "ISCRIZIONI 25/26" nel menù laterale e compilare, in tutte le sue parti, il modulo di iscrizione.

*Qualora non ricordate il codice badge e la password sarà possibile recuperarle dal portale tramite la funzione "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. [Clicca qui per recuperarle](#)"

➤ PER I NUOVI UTENTI

Sempre dal sito sopra menzionato, dalla pagina di login cliccare sul link

[Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)

e compilare, in tutte le sue parti, il modulo di iscrizione.

ALLEGATI

Al termine della compilazione cliccare sul tasto "Salva bozza" per poter salvare temporaneamente la domanda e allegare i documenti previsti (solo per coloro che ne faranno richiesta dal modulo):

- certificato medico per dieta e/o ISEE per riduzione del costo pasto.

Nel caso non foste ancora in possesso del certificato della dieta e/o dell'attestazione ISEE, vi invitiamo a non indicare questo/i dato/i e, una volta ottenuto/i, trasmetterlo/i ai contatti riportati in fondo a questa comunicazione.

CONCLUSIONE PROCEDURA

Infine, cliccare su **“Modifica modulo”**, verificare che tutti i dati inseriti siano corretti e cliccare su **“Salva e inoltra”**.

N.B. In caso di inoltro della domanda con dati o allegati errati, sarà necessario compilarne una nuova annullando quella appena inoltrata.

Al termine della procedura riceverete, a video, conferma di avvenuto inoltro della domanda di iscrizione.

REGOLARITÀ NEI PAGAMENTI PER SERVIZI SCOLASTICI GIÀ USUFRUITI

L'iscrizione ai servizi scolastici comunali non è accolta se alla data di presentazione della domanda e/o successivamente, comunque prima dell'avvio dei servizi richiesti (settembre 2025), il nucleo familiare presenta irregolarità nel pagamento dei servizi fruiti negli anni scolastici precedenti.

COSTO PASTO

La richiesta di riduzione della quota pasto deve essere inserita solo in fase di iscrizione, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità (scadenza 31/12/2025).

Il costo del pasto a carico degli utenti al momento è di € 5,58

ISEE fino a 9.500,00	Riduzione del 50%	
ISEE da € 15.500,00 E 9.500,01	Riduzione del 30%	
ISEE oltre € 15.500,00	Nessuna riduzione	

NB: Non sono ammesse richieste di riduzione presentate tardivamente.

DIETA PERSONALIZZATA

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) deve essere inserita in fase di iscrizione on line, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

Dieta per motivi sanitari (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) ■ ALLEGARE il certificato medico (OBBLIGATORIO)

Dieta per motivi etico-religiosi (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

In corso d'anno per attivare una nuova dieta sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a anagrafe@comune.calco.lc.it

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.

DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 9.30 dal portale o dall'applicazione school&meal diversamente verrà addebitato anche se non consumato.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

- Generazione Bollettino PAGOPA

Per utilizzare questa modalità di pagamento:

- Collegarsi al sito www.acmeitalia.it/grs800/web43/login.asp accedendo con le vostre credenziali

- Click su RICARICHE/BUONI
- Click su “Acquista in pagoPA una ricarica per “REFEZIONE”
- Inserire l’importo della ricarica che si intende effettuare e confermare la richiesta

paga online	stampa (per pagare in contanti o con bancomat o tramite home banking)
Per pagamenti con carta di credito, debito o prepagate (alcuni tipi), senza doversi recare presso alcuno sportello, attivo 24 ore su 24: - biffare la casella del consenso privacy - click su “proseguì con il pagamento” - scegli la modalità di pagamento: ■ “pagamento online” e click su “procedi con la modalità selezionata”, poi segui la procedura guidata ■ (se si sceglie invece “pagamento attivato presso il PSP” e click su “avviso di pagamento”, si arriva ancora a generare un avviso di pagamento, come nell’opzione a fianco)	Viene visualizzato l’avviso di pagamento, che si può - stampare in cartaceo - OPPURE tenere solo in pdf (es. sul cellulare) Con l’avviso di pagamento ci si reca nei punti di vendita aderenti al canale PagoPA scegliendo quello con commissione più conveniente e/o ubicazione più comoda: in Banca, in Ricevitoria, in Tabaccheria, al Bancomat, nei Supermercati accreditati. Il pagamento verrà attivato tramite lettura del QR CODE riportato sull’avviso di pagamento: non è necessario stamparlo ma si può mostrare dal cellulare.

IMPORTANTE: LA RICARICA EFFETTUATA SARÀ VISIBILE SUL SITO DI ACMEITALIA ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI DAL PAGAMENTO.

- Addebito bancario SDD (ex rid)

Per attivare questa modalità accedendo portale cliccare su “Gestisci il tuo SDD – SER CAR Ristorazione Collettiva s.p.a. ” e cliccare su 1 – richiedi l’attivazione dell’ SDD , compilare tutti i dati richiesti e cliccare su CONFERMA.

Alla fine del mese successivo vi verrà automaticamente addebitato a mezzo SDD esattamente e solamente l’importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema nel mese precedente.
(esempio i pasti di Ottobre addebitati a fine Novembre)

Per ogni sdd verrà addebitata una commissione di € 1,00.

Il modulo va compilato online in tutte le sue parti.

Alla fine dell’anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l’anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell’utente, il credito residuo verrà totalmente rimborsato; è importante che l’eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata al Comune, oltre che all’Istituto Comprensivo, per evitare addebiti per pasti non consumati.

Si ricorda che pagamento è un sistema prepagato di conseguenza per poter usufruire del servizio è necessario il pagamento anticipato – SOLO PER CHI UTILIZZA IL PAGAMENTO TRAMITE BOLLETTINO PAGOPA.

Per supporto di natura tecnica (ad esempio, problematiche legate all'utilizzo del sito), contattare Progetti e Soluzioni SpA (Partner Tecnologico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30
- via mail a: calco@progettiesoluzioni.it

Per ulteriori informazioni, contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione:

- Tel. 039 9910017 interno 2 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
- Email: anagrafe@comune.calco.lc.it

Informativa privacy. Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.